

	<p>MINISTERO DELL'ISTRUZIONE UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO I. C. Leonardo da Vinci V.le della Grande Muraglia, 37 Via Lione, 3 – Via dell'Elettronica, 3 - Roma 00144 C.F. 80235210582– C.M. RMIC8BZ00C ✉rmic8bz00c@istruzione.it - ✉rmic8bz00c@pec.istruzione.it www.icleonardodavinci.edu.it - ☎ 06/5296334</p>		
	 Ministero dell'Istruzione	 UNIONE EUROPEA Fondo europeo di sviluppo regionale	

Roma, 20/10/2022
Prot. n. 4605/I.2.1

A tutti i Genitori dell'Istituto ed alle Famiglie interessate

p.c. Al Personale Docente ed ATA

SEDI e SITO

**Oggetto: Referente d'Istituto per la comunicazione scuola/famiglia.
Implementazione relazioni con il pubblico**

Al fine di implementare e semplificare le relazioni tra l'Istituto e l'utenza, si porta a conoscenza che, ad integrazione degli orari di ricevimento della Segreteria didattica e degli attuali contatti con i collaboratori scolastici preposti, **dal 4 novembre 2022, dalle h 11.30 alle h 12.30 tutti i venerdì, è attivo il front office per la comunicazione scuola/famiglia**, a cura della FS dell'Area VI "Comunicazione interna/esterna" Prof. ssa E. Gitto, raggiungibile al seguente numero dedicato: cell. 3928264806.

Il servizio di relazione con il pubblico si propone di:

- offrire agli utenti supporto e consulenza per la proposizione di istanze e domande sull' area della didattico/educativa;
- fornire informazioni agli utenti che intendono acquisire notizie sulla scuola o sull'istruzione in genere, anche in fase di iscrizione;
- favorire la reciproca informazione tra il front office e le altre strutture operanti nell'Istituto;
- attuare mediante l'ascolto dell'utenza i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi.

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa M. Federica Grossi
*Firma sostituita a mezzo stampa ai sensi
dell'art.3 co.2 della L.n.39/1993*